



PROGRAM TEČAJA

09:00 – 10:00 *Prijava sudionika*

10:00 – 10:20 *Otvaranje tečaja*

10:20 – 10:50 *Osnove komunikacije,*

Petra Bolf, bacc.med.techn.

10:50 – 11:30 *Komunikacijske vještine,*

Maja Turkalj, bacc.med.techn.

11:30 – 12:00 *Problemi u komunikaciji,*

Petra Bolf, bacc.med.techn.

PAUZA OD 12:00 DO 12:30

12:30 – 13:10 *Komunikacija u timu,*

Igor Plečko, bacc.med.techn.

13:10 – 13:50 *Stres kod zdravstvenih djelatnika,*

mr. sc. Vesna Matulić Karadole, klinički psiholog

13:50 – 14:20 *Krizno komuniciranje u zdravstvu,*

Dijana Regvar, struč.spec.ing.admin.chris

14:20 – 14:30 *Rasprava*

14:30 – 15:00 *Provjera znanja i podjela potvrdnica*

Prijave se zaprimaju do 18. travnja 2016., na e-mail: cno@kbcsm.hr broj sudionika je ograničen.

Kotizacija: 50 (PDV uključen u cijenu), Za djelatnike KBC Sestre milosrdnice kotizacija je besplatna. Uplate se vrše na broj: OIB 84924656517, Iban HR31 23900011100416104 Hrvatska pošta, poziv na broj 91121258 (konto, Ravnateljstvo-sestrinstvo)

Kontakt osoba: Martina Dušak, dipl.med.techn., Cecilija Rotim, mag. med. techn.